|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **П О Р І В Н Я Л Ь Н И Й А Н А Л І З щодо кількості звернень громадян, що надійшли до Мінсоцполітики у 2020 році** | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| № п/п | РЕГІОН | **2020** | | **2019** | | **зміна кількості звернень** | |
| Кількість звернень | Відсотки від загальної кількості | Кількість звернень | Відсотки від загальної кількості | в абсолютних показниках | у відносних показниках |
| 1 | Вінницька обл. | 761 | 2,9% | 840 | 2,4% | -79 | -9,4% |
| 2 | Волинська обл. | 382 | 1,5% | 487 | 1,4% | -105 | -21,6% |
| 3 | Дніпропетровська обл. | 2116 | 8,1% | 2558 | 7,3% | -442 | -17,3% |
| 4 | Донецька обл. | 1561 | 6,0% | 2128 | 6,0% | -567 | -26,6% |
| 5 | Житомирська обл. | 699 | 2,7% | 977 | 2,8% | -278 | -28,5% |
| 6 | Закарпатська обл. | 359 | 1,4% | 415 | 1,2% | -56 | -13,5% |
| 7 | Запорізька обл. | 1075 | 4,1% | 1204 | 3,4% | -129 | -10,7% |
| 8 | Івано-Франківська обл. | 579 | 2,2% | 725 | 2,1% | -146 | -20,1% |
| 9 | Київська обл. | 1817 | 6,9% | 2599 | 7,4% | -782 | -30,1% |
| 10 | Кіровоградська обл. | 427 | 1,6% | 604 | 1,7% | -177 | -29,3% |
| 11 | Луганська обл. | 589 | 2,3% | 902 | 2,6% | -313 | -34,7% |
| 12 | Львівська обл. | 1165 | 4,5% | 1621 | 4,6% | -456 | -28,1% |
| 13 | Миколаївська обл. | 562 | 2,1% | 628 | 1,8% | -66 | -10,5% |
| 14 | Одеська обл. | 1230 | 4,7% | 1478 | 4,2% | -248 | -16,8% |
| 15 | Полтавська обл. | 898 | 3,4% | 1321 | 3,8% | -423 | -32,0% |
| 16 | Рівненська обл. | 482 | 1,8% | 658 | 1,9% | -176 | -26,7% |
| 17 | Сумська обл. | 608 | 2,3% | 1030 | 2,9% | -422 | -41,0% |
| 18 | Тернопільська обл. | 307 | 1,2% | 363 | 1,0% | -56 | -15,4% |
| 19 | Харківська обл. | 2205 | 8,4% | 2617 | 7,4% | -412 | -15,7% |
| 20 | Херсонська обл. | 518 | 2,0% | 657 | 1,9% | -139 | -21,2% |
| 21 | Хмельницька обл. | 551 | 2,1% | 708 | 2,0% | -157 | -22,2% |
| 22 | Черкаська обл. | 689 | 2,6% | 1090 | 3,1% | -401 | -36,8% |
| 23 | Чернівецька обл. | 420 | 1,6% | 368 | 1,0% | 52 | 14,1% |
| 24 | Чернігівська обл. | 568 | 2,2% | 895 | 2,5% | -327 | -36,5% |
| 25 | м. Київ | 4791 | 18,3% | 7463 | 21,2% | -2672 | -35,8% |
| 26 | м. Севастополь | 1 | 0,0% | 3 | 0,0% | -2 | -66,7% |
| 27 | АР Крим | 9 | 0,0% | 33 | 0,1% | -24 | -72,7% |
| 28 | Інші країни | 482 | 1,8% | 575 | 1,6% | -93 | -16,2% |
| 29 | Регіон не визначено | 317 | 1,2% | 270 | 0,8% | 47 | 17,4% |
|  | **ВСЬОГО** | **26168** | **100,0%** | **35217** | **100,0%** | **-9049** | **-25,7%** |