|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **П О Р І В Н Я Л Ь Н И Й А Н А Л І З щодо кількості звернень громадян, що надійшли до Міністерства соціальної політики України у 2019 році** | | | | | | | |
| *у розрізі регіонів* | | | | | | | |
| № п/п | РЕГІОН | **2019** | | **2018** | | **зміна кількості звернень** | |
| в абсолютних показниках | у відсотках від загальної кількості | в абсолютних показниках | у відсотках від загальної кількості | в абсолютних показниках | у відносних показниках |
| 1 | Вінницька | 840 | 2,4% | 918 | 2,6% | -78 | -8,5% |
| 2 | Волинська | 487 | 1,4% | 463 | 1,3% | 24 | 5,2% |
| 3 | Дніпропетровська | 2558 | 7,3% | 2762 | 7,9% | -204 | -7,4% |
| 4 | Донецька | 2128 | 6,0% | 1956 | 5,6% | 172 | 8,8% |
| 5 | Житомирська | 977 | 2,8% | 1011 | 2,9% | -34 | -3,4% |
| 6 | Закарпатська | 415 | 1,2% | 489 | 1,4% | -74 | -15,1% |
| 7 | Запорізька | 1204 | 3,4% | 1332 | 3,8% | -128 | -9,6% |
| 8 | Івано-Франківська | 725 | 2,1% | 836 | 2,4% | -111 | -13,3% |
| 9 | Київська | 2599 | 7,4% | 2520 | 7,3% | 79 | 3,1% |
| 10 | Кіровоградська | 604 | 1,7% | 680 | 2,0% | -76 | -11,2% |
| 11 | Луганська | 902 | 2,6% | 751 | 2,2% | 151 | 20,1% |
| 12 | Львівська | 1621 | 4,6% | 1616 | 4,7% | 5 | 0,3% |
| 13 | Миколаївська | 628 | 1,8% | 709 | 2,0% | -81 | -11,4% |
| 14 | Одеська | 1478 | 4,2% | 1376 | 4,0% | 102 | 7,4% |
| 15 | Полтавська | 1321 | 3,8% | 1449 | 4,2% | -128 | -8,8% |
| 16 | Рівненська | 658 | 1,9% | 634 | 1,8% | 24 | 3,8% |
| 17 | Сумська | 1030 | 2,9% | 930 | 2,7% | 100 | 10,8% |
| 18 | Тернопільська | 363 | 1,0% | 477 | 1,4% | -114 | -23,9% |
| 19 | Харківська | 2617 | 7,4% | 2653 | 7,6% | -36 | -1,4% |
| 20 | Херсонська | 657 | 1,9% | 728 | 2,1% | -71 | -9,8% |
| 21 | Хмельницька | 708 | 2,0% | 727 | 2,1% | -19 | -2,6% |
| 22 | Черкаська | 1090 | 3,1% | 1004 | 2,9% | 86 | 8,6% |
| 23 | Чернівецька | 368 | 1,0% | 434 | 1,2% | -66 | -15,2% |
| 24 | Чернігівська | 895 | 2,5% | 884 | 2,5% | 11 | 1,2% |
| 25 | м. Київ | 7463 | 21,2% | 6532 | 18,8% | 931 | 14,3% |
| 26 | м. Севастополь | 3 | 0,0% | 2 | 0,0% | 1 | 50,0% |
| 27 | АР Крим | 33 | 0,1% | 38 | 0,1% | -5 | -13,2% |
| 28 | з-за кордону | 575 | 1,6% | 539 | 1,6% | 36 | 6,7% |
| 29 | регіон не визначено | 270 | 0,8% | 302 | 0,9% | -32 | -10,6% |
|  | **ВСЬОГО:** | **35217** | **100,0%** | **34752** | **100,0%** | **465** | **1,3%** |