|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **П О Р І В Н Я Л Ь Н И Й А Н А Л І З щодо кількості звернень громадян, що надійшли до Міністерства соціальної політики України у І півріччі 2019 року** | | | | | | | |
| *у розрізі регіонів* | | | | | | | |
| № п/п | РЕГІОН | **І півріччя 2019** | | **І півріччя 2018** | | **зміна кількості звернень** | |
| в абсолютних показниках | у відсотках від загальної кількості | в абсолютних показниках | у відсотках від загальної кількості | в абсолютних показниках | у відносних показниках |
| 1 | Вінницька | 451 | 2,5% | 474 | 2,8% | -23 | -4,9% |
| 2 | Волинська | 283 | 1,6% | 254 | 1,5% | 29 | 11,4% |
| 3 | Дніпропетровська | 1302 | 7,1% | 1425 | 8,4% | -123 | -8,6% |
| 4 | Донецька | 1089 | 6,0% | 862 | 5,1% | 227 | 26,3% |
| 5 | Житомирська | 491 | 2,7% | 541 | 3,2% | -50 | -9,2% |
| 6 | Закарпатська | 218 | 1,2% | 231 | 1,4% | -13 | -5,6% |
| 7 | Запорізька | 633 | 3,5% | 612 | 3,6% | 21 | 3,4% |
| 8 | Івано-Франківська | 423 | 2,3% | 443 | 2,6% | -20 | -4,5% |
| 9 | Київська | 1306 | 7,2% | 1308 | 7,7% | -2 | -0,2% |
| 10 | Кіровоградська | 346 | 1,9% | 346 | 2,0% | 0 | 0,0% |
| 11 | Луганська | 480 | 2,6% | 333 | 2,0% | 147 | 44,1% |
| 12 | Львівська | 871 | 4,8% | 809 | 4,8% | 62 | 7,7% |
| 13 | Миколаївська | 323 | 1,8% | 358 | 2,1% | -35 | -9,8% |
| 14 | Одеська | 682 | 3,7% | 707 | 4,2% | -25 | -3,5% |
| 15 | Полтавська | 670 | 3,7% | 739 | 4,3% | -69 | -9,3% |
| 16 | Рівненська | 375 | 2,1% | 319 | 1,9% | 56 | 17,6% |
| 17 | Сумська | 573 | 3,1% | 435 | 2,6% | 138 | 31,7% |
| 18 | Тернопільська | 169 | 0,9% | 237 | 1,4% | -68 | -28,7% |
| 19 | Харківська | 1341 | 7,4% | 1250 | 7,3% | 91 | 7,3% |
| 20 | Херсонська | 343 | 1,9% | 395 | 2,3% | -52 | -13,2% |
| 21 | Хмельницька | 364 | 2,0% | 365 | 2,1% | -1 | -0,3% |
| 22 | Черкаська | 625 | 3,4% | 518 | 3,0% | 107 | 20,7% |
| 23 | Чернівецька | 195 | 1,1% | 208 | 1,2% | -13 | -6,3% |
| 24 | Чернігівська | 479 | 2,6% | 452 | 2,7% | 27 | 6,0% |
| 25 | м. Київ | 3762 | 20,6% | 2984 | 17,5% | 778 | 26,1% |
| 26 | м. Севастополь | 1 | 0,0% | 2 | 0,0% | -1 | -50,0% |
| 27 | АР Крим | 15 | 0,1% | 17 | 0,1% | -2 | -11,8% |
| 28 | з-за кордону | 261 | 1,4% | 229 | 1,3% | 32 | 14,0% |
| 29 | регіон не визначено | 160 | 0,9% | 167 | 1,0% | -7 | -4,2% |
|  | **ВСЬОГО:** | **18231** | **100,0%** | **17020** | **100,0%** | **1211** | **7,1%** |
| |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | Всього 18231 звернення   |  | | --- | |  | |  |