|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **П О Р І В Н Я Л Ь Н И Й А Н А Л І З щодо кількості звернень громадян, що надійшли до Мінсоцполітики у 2021 році** | | | | | | | |
| № п/п | РЕГІОН | **2021 рік** | | **2020 рік** | | **зміна кількості звернень** | |
| Кількість звернень | Відсотки від загальної кількості | Кількість звернень | Відсотки від загальної кількості | в абсолютних показниках | у відносних показниках |
| 1 | Вінницька обл. | 563 | 2,7% | 761 | 2,9% | -198 | -26,0% |
| 2 | Волинська обл. | 281 | 1,4% | 382 | 1,5% | -101 | -26,4% |
| 3 | Дніпропетровська обл. | 1504 | 7,3% | 2116 | 8,1% | -612 | -28,9% |
| 4 | Донецька обл. | 1158 | 5,6% | 1561 | 6,0% | -403 | -25,8% |
| 5 | Житомирська обл. | 551 | 2,7% | 699 | 2,7% | -148 | -21,2% |
| 6 | Закарпатська обл. | 289 | 1,4% | 359 | 1,4% | -70 | -19,5% |
| 7 | Запорізька обл. | 986 | 4,8% | 1075 | 4,1% | -89 | -8,3% |
| 8 | Івано-Франківська обл. | 468 | 2,3% | 579 | 2,2% | -111 | -19,2% |
| 9 | Київська обл. | 1245 | 6,0% | 1817 | 6,9% | -572 | -31,5% |
| 10 | Кіровоградська обл. | 362 | 1,8% | 427 | 1,6% | -65 | -15,2% |
| 11 | Луганська обл. | 411 | 2,0% | 589 | 2,3% | -178 | -30,2% |
| 12 | Львівська обл. | 1109 | 5,4% | 1165 | 4,5% | -56 | -4,8% |
| 13 | Миколаївська обл. | 472 | 2,3% | 562 | 2,1% | -90 | -16,0% |
| 14 | Одеська обл. | 947 | 4,6% | 1230 | 4,7% | -283 | -23,0% |
| 15 | Полтавська обл. | 914 | 4,4% | 898 | 3,4% | 16 | 1,8% |
| 16 | Рівненська обл. | 407 | 2,0% | 482 | 1,8% | -75 | -15,6% |
| 17 | Сумська обл. | 465 | 2,3% | 608 | 2,3% | -143 | -23,5% |
| 18 | Тернопільська обл. | 285 | 1,4% | 307 | 1,2% | -22 | -7,2% |
| 19 | Харківська обл. | 1749 | 8,5% | 2205 | 8,4% | -456 | -20,7% |
| 20 | Херсонська обл. | 394 | 1,9% | 518 | 2,0% | -124 | -23,9% |
| 21 | Хмельницька обл. | 492 | 2,4% | 551 | 2,1% | -59 | -10,7% |
| 22 | Черкаська обл. | 654 | 3,2% | 689 | 2,6% | -35 | -5,1% |
| 23 | Чернівецька обл. | 305 | 1,5% | 420 | 1,6% | -115 | -27,4% |
| 24 | Чернігівська обл. | 492 | 2,4% | 568 | 2,2% | -76 | -13,4% |
| 25 | м. Київ | 3486 | 16,9% | 4791 | 18,3% | -1305 | -27,2% |
| 26 | м. Севастополь | 5 | 0,0% | 1 | 0,0% | 4 | 400,0% |
| 27 | АР Крим | 11 | 0,1% | 9 | 0,0% | 2 | 22,2% |
| 28 | Інші країни | 425 | 2,1% | 482 | 1,8% | -57 | -11,8% |
| 29 | Регіон не визначено | 190 | 0,9% | 317 | 1,2% | -127 | -40,1% |
|  | **ВСЬОГО** | **20620** | **100,0%** | **26168** | **100,0%** | **-5548** | **-21,2%** |